**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «АБИЛИС»**

1. Оздоровительный центр «Абилис» работает с 9.00 до 21.00 (пн-субб), вс-выходной. Ежегодный технологический перерыв работы детского бассейна с 01 июля по 31 июля включительно.
2. Все занятия в центре проходят по предварительной записи у администратора по телефону 278-58-78.
3. Оздоровительный центр «Абилис» работает по предоплате. С целью бронирования времени необходимо приобрести абонемент. Приобретая абонемент, Заказчик соглашается с правилами Оздоровительного центра. В случае разового посещения занятия, Заказчик оплачивает занятие в день посещения, при этом время и дата следующего занятия при отказе приобретения абонемента, за ним не фиксируется. Следующее посещение возможно только при наличии свободного места.
4. Перед занятием необходимо предъявить абонемент администратору или оплатить разовое посещение.
5. Приходить необходимо за 10-15 минут до начала занятия, для того, чтобы переодеться и подготовиться к занятию.
6. Все занятия в центре проводятся по расписанию. Оздоровительный Центр «Абилис» вправе вносить изменения и дополнения в расписание, корректировать и переносить время индивидуальных и групповых тренировок. Изменения производятся с согласия Заказчика.
7. При возникновении экстренных ситуаций, требующих временной замены тренера, администратор вправе уведомить Заказчика об изменении.

 В случае категоричного отказа Заказчика от тренировки с новым инструктором, посещение переносится до открытия расписания закреплённого за Заказчиком тренера.

1. Оздоровительный центр «Абилис» имеет право приостанавливать работу на время проведения специальных мероприятий или ремонтных, профилактических работ. Об указанных обстоятельствах клиент информируется заранее путем размещения объявлений на информационных стендах.
2. Для улучшения качества работы Оздоровительного центра «Абилис» вправе изменить часы (режим) работы. Информация изменении часов (режима) работы доводится до Заказчика путем размещения объявлений на информационных стендах.
3. Занятие в малой ванне проходит индивидуально. На занятии присутствует тренер, малыш, его родители, либо один из родителей. Родители несут ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка, находящегося на территории центра.
4. Перед первым посещением предоставляется медицинская справка от педиатра о том, что нет противопоказаний к занятиям. Для детей от 1 года требуется справка о результатах анализа на я/г.
5. В случае опоздания на занятия более 15 минут инструктор имеет право не допустить на занятие, которое впоследствии списывается с абонемента.
6. Для сохранения времени занятий клиент обязан приобрести новый абонемент на последнем занятии действующего абонемента. В случае несвоевременной оплаты, администратор вправе отдать это время другому клиенту.
7. Для занятий необходимо иметь: чистую сменную обувь, полотенце, купальник/плавки, шапочка, очки, халат, пеленку.
8. Кормление ребенка осуществляется не позднее 40 минут до начала занятия. В случае дефекации или рвоты ребенка во время тренировки с абонемента списывается дополнительное занятие для проведения очистки воды в бассейне.
9. Срок действия абонемента 30 календарных дней.
10. Заказчик обязан подтвердить посещение занятия за сутки, до начала запланированного занятия. Подтверждение происходит путем отправки смс сообщения на официальный мессенджер Исполнителя по номеру 8 967-608-58-78. В случае невозможности посещения, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя.
11. Отмена и пропуск заранее подтвержденного занятия (группового и индивидуального) вне зависимости от причины отсутствия списывается с абонемента.
12. Уважительной причиной для пропуска занятия является болезнь ребенка. Данное занятие будет сохранено в случае предоставления подтверждающих медицинских документов.
13. Срок действия абонемента 30 календарных дней также относится к Заказчикам, которые посещают Оздоровительный центр без забронированного времени (стоят в резерве). В случае систематического отказа от предложенных вариантов посещения (ранее обговоренных с Заказчиком) оставшиеся занятия по абонементу сгорают по истечению 30 календарных дней с даты покупки абонемента. В случае не предоставления Исполнителем для Заказчика стоящего в резерве ранее обговоренного времени, посещения автоматически переносятся.
14. В Оздоровительном центре действует единовременная программа (один раз в год) «Заморозка абонемента» на случай ситуации с вашей стороны требующей сохранения времени посещений и занятий по абонементу. «Заморозка абонемента» возможна сроком не более 1 месяца без дробления. Для активации программы необходимо написать заявление на стойке администратора.
15. Возврат денежных средств по абонементу осуществляется после подачи заявления в период действия абонемента.

 В случае частично отработанных по абоненту занятий производится перерасчет средств, занятия проводятся как «**разовые**», согласно прейскуранту, оставшаяся сумма возвращается Заказчику в течении 10 рабочих дней.

 В случае отсутствия на занятиях более трех недель по уважительной причине, бронь времени снимается. После возобновления занятий необходимо вновь произвести согласование времени посещения.

1. Администрация оставляет за собой право отказать в приобретении абонемента, а также аннулировать абонемент и вернуть клиенту деньги за неиспользованные занятия, если клиент не соблюдает правила приличия и поведения на территории Оздоровительного центра «Абилис».
2. Во время групповых занятий родителям запрещено заходить в водный зал.
3. Инструктор имеет право удалить ребёнка с группового занятия за несоблюдение дисциплины, при этом с абонемента будет списано посещение занятия.
4. На плавание в грудничковых ваннах допускаются дети в специальных памперсах для плавания.
5. Администратор центра не несет ответственность за ценные вещи, оставленные Вами без присмотра.
6. Поменять время или дни посещения можно только при наличии свободных мест.